

## FAQ TS-9000

- Como conectar ao Modem Roteador TS-9000?
  - Pode-se conectar ao modem roteador TS-9000 através de uma porta Ethernet, conecte uma extremidade do cabo Ethernet (amarelo) ao conector de porta LAN do modem roteador TS-9000, e a outra extremidade ao conector Ethernet de seu computador. Obs. Certifique-se de ter um adaptador Ethernet devidamente instalado em seu sistema.
  - Qual é o Login e senha padrão do modem roteador TS-9000.
  - Login (User Name): admin
  - Senha (Password): admin

Obs. Este login e senha é apenas para o Web Config ([HTTP://192.168.1.1](http://192.168.1.1)).

- Como entrar no WEB config do TS-9000?
  - Conecte o TS9000 ao seu PC ou Lap top
  - Abra seu Browser (navegador) os mais comuns são (Internet Explorer, FireFox, Safari, Google Chrome e etc.)
  - Digite o endereço: "192.168.1.1"
  - Entre com Usuário e Senha (**User name:** admin; **Password:** admin)

- Como configurar o modem roteador TS-9000?

Você pode configurar o TS-9000 de duas formas:

- Conecte o TS-9000 em seu computador através da porta Ethernet, coloque o CD-Rom que acompanha o produto em seu driver de CD/DVD, ao abrir a tela de opções, selecione a opção "AUTORUN", siga os passos até finalizar o assistente. Esta aplicação será instalada em seu computador. Obs. Opções avançadas não poderão ser configuradas nesta aplicação.
- Conecte o TS-9000 em seu computador através da porta Ethernet, abra seu Browser (Internet Explorer, Fire Fox, Safari, etc...), digite o endereço "**192.168.1.1**" entre com usuário e senha (**User name:** admin; **Password:**admin).
- Ao entrar neste modo de configuração manual o seu modem poderá ser configurado de duas maneiras em modo "**ROUTER**" onde a conexão esta sempre ativa sem a necessidade de discar ou em modo "**BRIDGE**" onde é necessário efetuar uma

discagem para obter a conexão ( modo comumente utilizado para ligar o modem a um roteador).

- Configurando o seu TS-9000 em modo de "**BRIDGE**"

Ligue o cabo de rede de seu modem TS-9000 em seu computador, em seguida abra seu navegador de internet ( Internet explorer, mozilla, safari etc) e no campo de endereço digite apenas 192.168.1.1 em seguida pressione a tecla ENTER.

Lhe será exibida uma pequena tela que irá solicitar um **LOGIN** e **SENHA**, utilize em ambos os campos a palavra **admin** em letras minúsculas.

Agora na tela de SETUP do seu modem clique na barra lateral de cor preta na opção "**Wan Interface**" depois em "**Channel Config**" e na tela do lado direito baixe até a barra cinza, lá haverá duas ou mais barras sendo uma cinza escura e outra(s) cinza clara divididas em vários quadrantes. Na(s) barra cinza clara o último quadrante da direita possui um desenho de uma lixeira, clique nele e uma mensagem será exibida clique em **OK** na mensagem e uma mensagem em vermelho aparecerá na parte lateral esquerda na tarja preta clique no botão "**SAVE**" que tem dentro da mensagem, agora volte até a tarja cinza e verifique se somente permaneceu a cinza escura.

Vá até o topo da tela e preencha os parâmetros como descrito abaixo:

VPI = 0 (se for **Rio Grande do Sul** será **1**)

VCI= depende do estado brasileiro

**AC/DF/GO/MS/MT/PR/RO/SC = 35**

**AL/BA/CE/ES/MA/MG/PA/PB/PE/RJ/RN/SE = 33**

**RS = 32**

Abaixo mantenha a opção "1483 Bridged", vá até a parte de baixo da tela e clique em "ADD" novamente a mensagem em vermelho aparecerá e novamente é necessário que clique em "**SAVE**", caso a mensagem em vermelho não apareça não tem problema basta verificar se uma nova tarja de cor cinza clara apareceu em baixo da cinza escura e pronto seu modem já estará em Bridge.

- Configurando o seu TS-9000 em modo de "**ROUTER**"

Ligue o cabo de rede de seu modem TS-9000 em seu computador, em seguida abra seu navegador de internet ( Internet explorer, mozilla, safari etc) e no campo de endereço digite apenas **192.168.1.1** em seguida pressione a tecla **ENTER**. Lhe será exibida uma pequena tela que lhe irá solicitar um **LOGIN** e **SENHA**, utilize em ambos os campos a

palavra **admin** em letras minúsculas.

Agora na tela de SETUP do seu modem clique na barra lateral de cor preta na opção "**Wan Interface**" depois em "**Channel Config**" e na tela do lado direito baixe até a barra cinza, lá haverão das ou mais barras sendo uma cinza escura e outra(s) cinza clara divididas em varios quadrantes. Na(s) barra cinza clara o último quadrante da direita possui um desenho de uma lixeira, clique nele e uma mensagem será exibida clique em **OK** na mensagem e uma mensagem em vermelho aparecerá na parte lateral esquerda na tarja preta clique no botão "**SAVE**" que tem dentro da mensagem, agora volte até a tarja cinza e verifique se somente permaneceu a cinza escura. Vá até o topo da tela e preencha os parametros como descrito abaixo:

VPI = 0 (se for **Rio Grande do Sul** será **1**)

VCI= depende do estado brasileiro

**AC/DF/GO/MS/MT/PR/RO/SC** = 35

**AL/BA/CE/ES/MA/MG/PA/PB/PE/RJ/RN/SE** = 33

**RS** = 32

Abaixo na caixa de dialogo que diz "**1483 bridge**" selecione a opção "**PPPoE**", vá até a parte de baixo e preencha os campos como abaixo:

**LOGIN/User** = e-mail de provedor fornecido pelo provedor

**Password** = senha do e-mail de provedor fornecido pelo provedor

Vá até a parte de baixo da tela e clique em "**ADD**" novamente a mensagem em vermelho aparecerá e novamente é necessário que clique em "**SAVE**", caso a mensagem em vermelho não apareça não tem problema basta verificar se uma nova tarja de cor cinza clara apareceu em baixo da cinza escura e pronto seu modem já estará Rotiado.

- Não consigo conectar ao Web Config ([192.168.1.1](http://192.168.1.1)) o que posso fazer?
  - Se estiver utilizando o modem TS-9000 ligado à um roteador será necessário colocar o cabo ethernet (amarelo) diretamente em seu computador para configura-lo, somente após a configuração estar concluída ele deverá ser novamente ligado ao roteador.
  - Feche o seu Browser e solicite ao seu sistema operacional que repare a conexão com o

TS-9000.

- Se estiver utilizando uma configuração manual para o seu computador, faça uma nova checagem nas configurações e modifique a obtenção de IP e DNS para automaticos.
- Certifique-se de o cabo estar conectado a porta LAN e a sua placa de rede com firmeza e bem encaixado.
- Por que não consigo utilizar o TS-9000 no escritório?
  - O endereço IP de seu Roteador equipamento no escritório pode estar conflitando com as configurações de sua residência, mantenha as configurações de IP e DNS automaticas no seu computador ou configure ambas manualmente com os mesmos parâmetros.
- Por que não consigo utilizar uma VPN com o Roteador TS-9000.
  - Você deve verificar as configuração de IP e certificar-se de não possuir conflitos.
  - Verifique com o seu operador de internet se este serviço pode trafegar em sua rede e se as portas solicitadas pode ser acessadas.
- Posso prevenir que outros usuários não tenham acesso a minha conexão de internet?
  - O TS-9000 não possui Wi-Fi e por este motivo é impossível que uma pessoa utilize a sua internet sem que esteja com um cabo ligado ao seu modem.
- Meu modem fica aceso somente o LED na cor vermelha, o que pode ser?
  - Tente desligar ele no botão de desligar na parte de trás e após 10 segundos ligue-o novamente se o problema persistir o equipamento ou a fonte podem esta com defeito e você deverá contactar a central VELOX para solicitar o envio do técnico.
- Como faço para modificar o senha de meu Roteador TS-9000
  - Você deve entrar no Web Config ([HTTP://192.168.1.1](http://192.168.1.1)) em "Admin" "Password setup" e selecione na tablatura em cinza a opção "admin" no quadro acima modifique os parâmetros "Old password" onde você deverá digitar o password antigo que netse caso é "admin" abaixo insira e repita o novo password que desejar caso você não lembre a senha no futuro será nescessário resetar o modem para isso basta pressionar com um palito de fósforo ou de dente o botão de RESET que se encontra na parte de trás por 30 segundos com o modem ligado.
- Posso fazer Backup das configurações do meu Roteador?

Sim, entre no Web Config ([HTTP://192.168.1.1](http://192.168.1.1)) no caminho: "Admin" "Backup/Restore",

clique em: "SAVE", selecione um local e o nome para o seu arquivo de backup.

- Como faço para Restaurar as configurações de fábrica do Roteador TS-9000.
  - Mantenha pressionado por mais de 30 segundo o botão Reset, localizado na parte de trás do TS-9000 ao lado do conector WAN. O Roteador reiniciará com todas as configurações padrão de Fábrica.
  - As configurações de fábrica também pode ser restauradas através do Web Config ([HTTP://192.168.1.1](http://192.168.1.1)) no caminho: "Admin" "Commit/Reboot", clique em: "Reboot from" e selecione a opção "Factory default configuration" depois clique em "Commit changes".

- Posso reiniciar o Roteador TS-9000 sem tirar o cabo de energia?

Sim, pressione brevemente o botão Reset, localizado na parte de trás do TS-9000 ao lado do conector WAN.

- Como faço para atualizar o firmware de meu Roteador TS-9000?
  - Entre no web config ([HTTP://192.168.1.1](http://192.168.1.1)) no caminho "Admin" "Upgrade firmware" e selecione o arquivo de firmware para efetuar a atualização.